

CVR100 智能身份证读卡器安装说明

一、安装说明

本智能身份证读卡器软件安装包是一个集成安装程序，安装过程中把读卡服务软件、设备驱动、身份证网页读卡控件、身份证读卡测试软件和相关支持运行库环境一起安装，其中包括：

- 智能身份证读卡器后台服务
- SDT 设备和 CH340 设备驱动程序
- VC++ 2015-2019 运行分发包
- 身份证读卡测试软件
- 华视身份证读卡软件 3.1(可选安装)

二、安装步骤

前置条件：

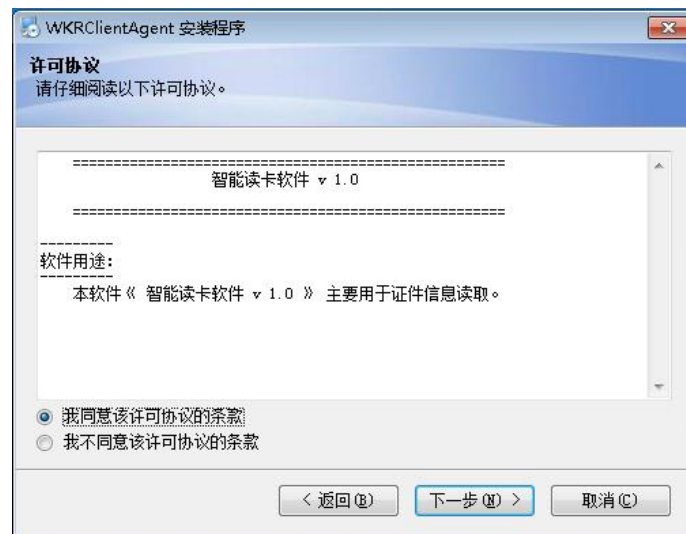
由于 360 安全卫士可能会错误删除读卡后台服务和读卡控件，所以不要电脑上不要安装 360 安全卫士，如果电脑系统中已经安装有 360 安全卫士，请在开始安装前先卸载 360 安全卫士。WIN10 系统自带防火墙和防病毒，无需安装 360 安全卫士等。

安装步骤：

1、启动运行软件安装包



2、同意许可协议



3、设定安装目标目录



4、确认安装

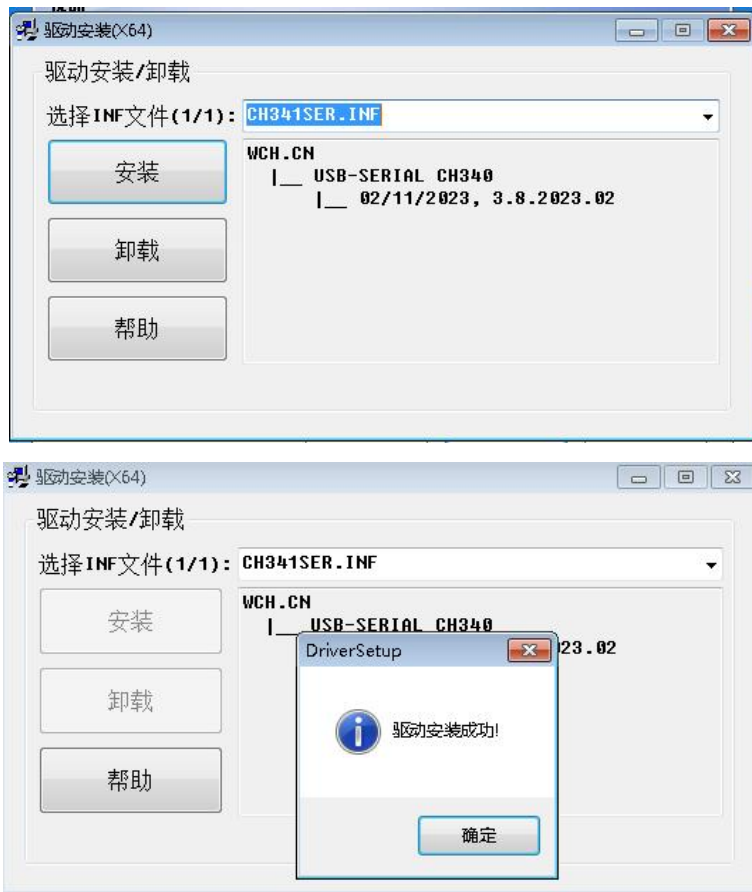


当读卡器后台读卡程序安装完成后自动进入相关驱动和运行环境安装

5、安装选项（SDT 驱动/CH340 驱动/VC 运行库/系统服务和读卡软件 V3.1）



6、安装 CH340 驱动(部分系统默认静默安装，部分系统需要弹出手工点击安装)

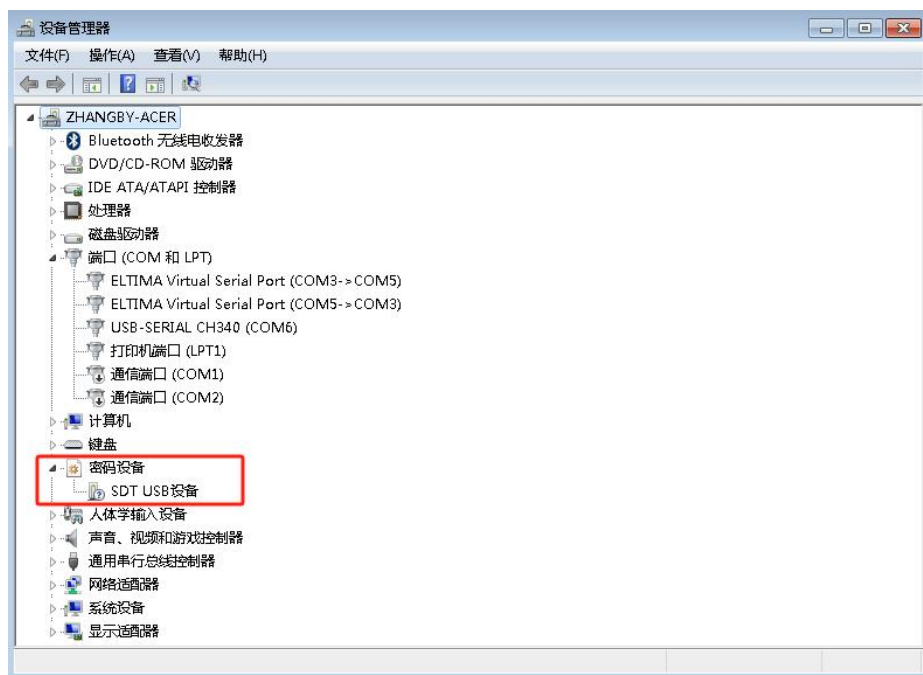


7、安装完成



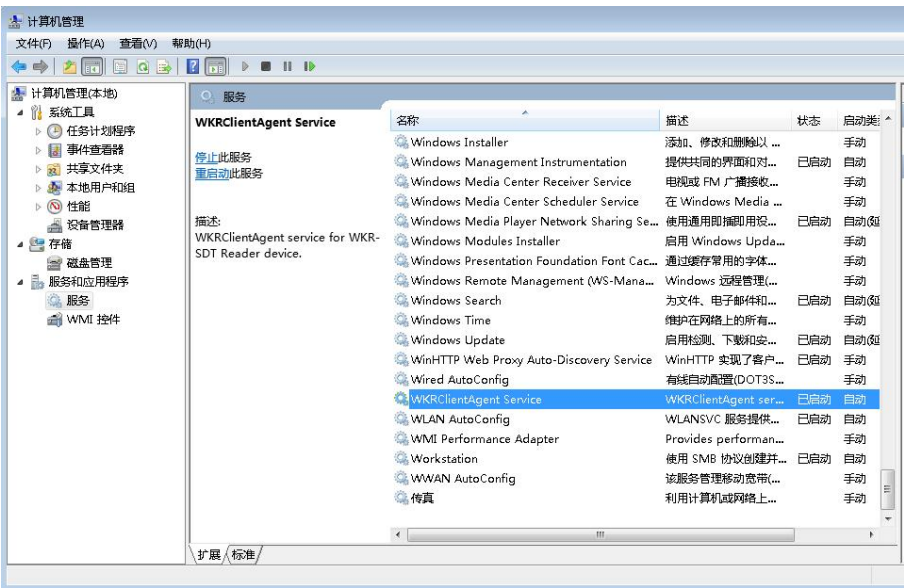
三、常见问题

软件包安装完成后，部分电脑系统提示需要重启电脑，请先重启电脑。插上读卡器并重启完成后，在电脑设备管理器中可以如下图“SDT USB 设备”，表示 SDT 驱动安装正常。端口（COM 和 LPT）下有 USB-Serial CH340 串口设备，表示串口设备安装正常。否则如果出现未知 USB-Serial 设备，表示串口驱动没安装正常，需要手工重新安装 CH340 驱动。



在电脑计算机管理->服务中可以如下图 WKRCClientAgentService

服务正在运行，该服务为读卡器后台服务，必须正常运行才能读卡，该服务启动后等 1 分钟时间读卡器上的 LED 等从初始红色变为明亮绿色。



身份证读卡器 LED 灯显示明亮绿色后，可以其中安装文件夹中“身份证读卡测试软件”进行读卡器测试，验证读卡器正常工作。



如果读卡器灯显示红色或橙色，一般问题是读卡器后台服务 WKRCliientAgentService 没有正确安装启动,需要先检查后台服务正常,并待 LED 灯显示明亮绿色才能进一步正常读卡。



对于部分客户电脑如果必须安装 360 安全卫士等软件，如果 360 安全卫士把后台 WKRCliientAgentService 读卡服务，可以用手动启动前台读卡通信代理方式工作。从程序找到 WKRCliientAgent-》WKRCliientAgent 程序运行，有提示找到对应设备端口，点击“启动服务”后有日志提示“读卡服务运行中...”，这是看到读卡器上 LED 是绿色，则读卡器可以正常工作。

如果没找到端口，可能是安装驱动失败，请重新运行安装程序或联系客服咨询。

